

# МУП ПГО «УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ СЛУЖБА ЗАКАЗЧИКА»

30 июня 2014г.

р.п.Пышма

Приказ № 21-1-П

## О Кодексе профессиональной этики и поведения работников МУП ПГО «УК СЗ».

В целях обеспечения условий для добросовестного и эффективного исполнения работниками МУП ПГО «УК СЗ» должностных обязанностей и исключения злоупотреблений

### ПРИКАЗЫВАЮ

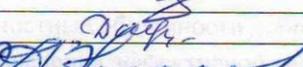
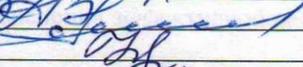
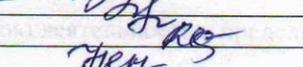
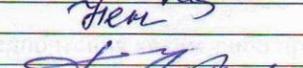
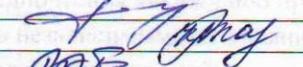
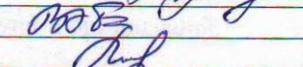
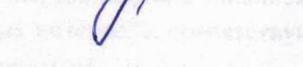
1. Утвердить прилагаемый Кодекс профессиональной этики и поведения работников МУП ПГО «УК СЗ».
2. Довести настоящий приказ до сведения персоналу МУП ПГО «УК СЗ».
3. Разместить настоящий приказ на сайте МУП ПГО «УК СЗ».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

МУП ПГО «УК СЗ»

 А.А.Бельков

С приказом ознакомлены:

30.06.2014г.		Н.А.Аклеева
30.06.2014г.		Д.А.Аникин
30.06.2014г.		А.А.Афанасьев
30.06.2014г.		А.Д.Голиков
30.06.2014г.		О.В.Даурских
30.06.2014г.		А.Г.Здунов
30.06.2014г.		Н.В.Зубкова
30.06.2014г.		З.Г.Карелина
30.06.2014г.		Т.В.Ненашкина
30.06.2014г.		Н.И.Русакова
30.06.2014г.		К.С.Стафеева
30.06.2014г.		В.Э.Фель
30.06.2014г.		М.В.Чернакова

## **1. Общие положения.**

**1.1.** Кодекс этики и поведения работников МУП ПГО «УК СЗ» (далее - Кодекс) представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться работники МУП ПГО «УК СЗ». (далее - Компания).

**1.2.** Гражданин Российской Федерации (далее - гражданин), поступающий на работу в МУП ПГО «УК СЗ», обязан ознакомиться с Кодексом и соблюдать его в процессе своей профессиональной деятельности.

**1.3.** Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения Кодекса, а каждый гражданин вправе ожидать от работника Компании поведения в отношениях с ним в соответствии с Кодексом.

**1.4.** Целью Кодекса является установление этических норм и правил поведения работников для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета системы жилищно-коммунального хозяйства, доверия граждан к Компании и обеспечение единых норм поведения работников.

**1.5.** Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками Компании своих должностных обязанностей.

**1.6.** Знание и соблюдение Кодекса работниками является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и поведения.

## **2. Основные принципы и правила поведения работника Компании.**

**2.1.** Работники Компании, сознавая ответственность перед гражданами, призваны:

- а)** исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Компании;
- б)** осуществлять свою деятельность в пределах полномочий Компании;
- в)** не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- г)** исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- д)** соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты;

е) соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на их служебную деятельность решений политических партий и общественных объединений;

ж) соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения;

з) проявлять корректность и внимательность в общении с гражданами и должностными лицами;

и) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации или авторитету Компании;

к) соблюдать установленные в организации правила публичных выступлений и предоставления информации;

л) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе в системе жилищно-коммунального хозяйства, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

**2.2.** Работники Компании обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, нормативные правовые акты Российской Федерации.

**2.3.** Работники Компании в своей деятельности не должны допускать нарушения законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

**2.4.** Работники Компании обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством.

**2.5.** Работники Компании при исполнении ими должностных обязанностей не должны допускать личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

**2.6.** Работники Компании обязаны уведомлять Руководство обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений.

Уведомление о фактах обращения в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, за исключением случаев, когда по данным фактам проведена или проводится проверка, является должностной обязанностью работника Компании.

**2.7.** Сотрудники Компании обязаны принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, которая стала известна ему в связи с исполнением должностных обязанностей, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность.

**2.8.** Работники Компании, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к подчиненным, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, уметь способствовать формированию в организации благоприятного морально-психологического климата.

**2.9** Работники Компании, наделенные организационно-распорядительными правами по отношению к другим сотрудникам Компании, призваны:

- а) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;
- б) принимать меры по предупреждению коррупции;
- в) своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

### **3. Рекомендательные этические правила поведения работников Компании.**

**3.1.** В поведении работнику Компании необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

**3.2.** В поведении работник Компании воздерживается от:

- а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

**3.3.** Работники Компании призваны способствовать своим поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работники Компании должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

**3.4.** Внешний вид работника Компании при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий и формата выполнения им мероприятий должен способствовать уважительному отношению граждан к Компании, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

### **4. Ответственность за нарушение Кодекса.**

**4.1.** Нарушение работником Компании Кодекса подлежит моральному осуждению на заседании комиссии МУП ПГО «УК СЗ» по соблюдению требований к сотруднику и урегулированию конфликта интересов, образуемой в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 01.07.2010 № 821, а в случаях, предусмотренных действующим законодательством, нарушение Кодекса влечет применение к сотруднику мер моральной и дисциплинарной ответственности.